



Gefährdungsbeurteilung im Bereich psychosozialer Faktoren am Arbeitsplatz.
Zweite Erhebung mit dem COPSOQ- Fragebogen

Allgemeine Informationen für Lehrkräfte und weitere an Schule Beschäftigte im Landesdienst

Worum geht es in dieser Befragung und wer führt diese durch?

Ziel ist die Ermittlung der psychosozialen Belastung und Beanspruchung bei Lehrkräften in Nordrhein-Westfalen. Das Problem hierbei ist, anders als bei heißen Oberflächen, Stolperstellen oder Absturzkanten empfinden Menschen gleiche Lebenssituationen unterschiedlich belastend.

Hierzu gibt es unterschiedliche Methoden und das Ministerium für Schule und Bildung (MSB) hat unter Beteiligung aller für Lehrkräfte zuständigen Hauptpersonalvertretungen entschieden, die Methode „Befragung“ einzusetzen und diese Befragung mit einer anerkannten Expertin auf diesem Gebiet, der Freiburger Forschungsstelle für Arbeitswissenschaften GmbH (FFAW), durchzuführen. Die FFAW ist ein unabhängiges Forschungsinstitut und hat mit diesem Verfahren bereits die Lehrkräfte an rund 13.000 Schulen in Deutschland und europaweit befragt.

Das verwendete Werkzeug ist der Fragebogen COPSOQ (**C**openhagen **P**sycho**s**ocial **Q**uestionnaire), ein branchen- und berufsübergreifender Fragebogen zu psychischen Belastungen am Arbeitsplatz in der spezifischen Version für Lehrkräfte.

Bevor Sie mit dem Ausfüllen des Fragebogens beginnen, ist es für Sie und Ihre Erwartungshaltung ebenfalls wichtig, sich zu vergegenwärtigen, was mit einer Befragung zu psychischen Belastungen erreicht werden kann und was nicht.

Im Rahmen der Befragung soll die Gesamtbelastung aller Lehrkräfte erfasst werden. Die daraus abzuleitenden Maßnahmen sollen die wahrgenommenen Belastungen reduzieren bzw. den Umgang damit einfacher gestalten. Dementsprechend kann im Anschluss an die Befragung durch systemische Veränderungen eine Linderung der allgemein empfundenen wie auch individueller Belastungen der Lehrkräfte erreicht werden.

Aus der letzten Befragungsrunde wurde über alle Regierungsbezirke hinweg eine Anzahl von Maßnahmen abgeleitet und folgende Angebote für alle geschaffen, wie beispielsweise:

- Arbeitsmedizinische Module (Rückengesundheit, Stressabbau, Resilienz, Entspannungstechniken, Work-Life-Balance)
- Kollegiale Fallberatung
- Sprechzeit 24/7
- Individualberatungen



Gefährdungsbeurteilung im Bereich psychosozialer Faktoren am Arbeitsplatz.
Zweite Erhebung mit dem COPSOQ- Fragebogen

Allgemeine Informationen für Lehrkräfte und weitere an Schule Beschäftigte im Landesdienst

Wer wird wann befragt?

Alle Landesbedienstete an den ca. 1.200 öffentlichen Schulen im Regierungsbezirk Köln werden im November und Dezember 2021 zum zweiten Mal mit dem Fragebogen befragt. Alle erforderlichen Unterlagen und Informationen (z.B. auch die Zugangsdaten zum Online-Fragebogen) erhalten die Schulen rechtzeitig vor Beginn.

Wie kann ich an der Befragung teilnehmen?

Die Befragung wird grundsätzlich internetbasiert durchgeführt. Die Teilnahme kann sowohl vom privaten Endgerät aus als auch über den PC an Ihrer Schule erfolgen. Die Webseite für die Befragung der Lehrkräfte in NRW lautet

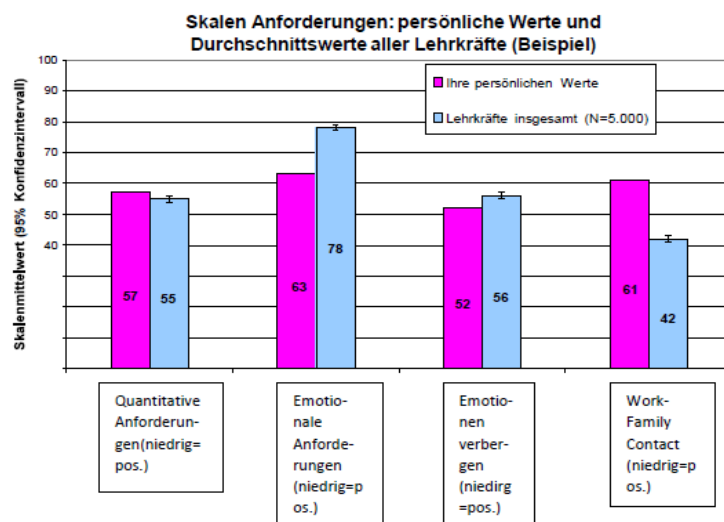
<https://nrw-schule.copsoq.de>.

Dort ist auch ein Muster des Fragebogens abgelegt, sodass die an der Online-Befragung teilnehmenden Lehrkräfte die Möglichkeit haben, sich vorab über die gestellten Fragen zu informieren.

Hinweis: Ihre unmittelbare Vorgesetzte oder Ihr unmittelbarer Vorgesetzter ist Ihre Schulleiterin oder Ihr Schulleiter (Fragen B7 1-4)!

Was habe ich davon?

Sofort nachdem Sie den Fragebogen im Internet ausgefüllt haben, bekommen Sie (und nur Sie!) einen **individuellen graphischen Vergleich** Ihrer Ergebnisse mit den Durchschnittswerten aller bisher befragten Lehrkräfte. Sie können also direkt vergleichen, in welchen Bereichen Ihre Ergebnisse dem Durchschnitt entsprechen oder hiervon abweichen. Hohe Werte bedeuten zwar immer „viel“. Ob dies positiv oder negativ zu bewerten ist, hängt jedoch vom





Gefährdungsbeurteilung im Bereich psychosozialer Faktoren am Arbeitsplatz.
Zweite Erhebung mit dem COPSOQ- Fragebogen

Allgemeine Informationen für Lehrkräfte und weitere an Schule Beschäftigte im Landesdienst

Inhalt der Skala ab. So ist z.B. ein hoher Wert für den Aspekt „Störung im Unterricht“ schlecht, aber z.B. ein hoher Wert für „Rollenklarheit“ gut. Im Beispiel wären die Emotionalen Anforderungen bei der betreffenden Lehrkraft unterdurchschnittlich (d.h. positiv), dagegen der Work-Privacy Conflict (Unvereinbarkeit von Beruf und Privatleben) deutlich erhöht (d.h. ungünstig). Für Belastungsfaktoren, die in der Befragung nicht berücksichtigt werden, nutzen Sie bitte die Freitextfelder.

Was hat die Schule davon?

Etwa vier bis sechs Wochen nach Abschluss der Befragung bekommt Ihre Schule den **"Schulbericht"** mit den Durchschnittsergebnissen aller Lehrkräfte an Ihrer Schule im Vergleich mit anderen Schulen derselben Schulform. Zudem werden die aktuellen Ergebnisse der Schule mit denen aus der ersten Erhebung verglichen. Die Ergebnisse bilden die Basis für die Beurteilung der Situation der Beschäftigten der Schule und für ggf. erforderliche Maßnahmen für ein gesundheitserhaltendes und gesundheitsförderliches Arbeitsumfeld. Zur Dokumentation der Mängel und Ableitung der Maßnahmen erhalten die Schulen einen dritten pädagogischen Tag.

Sollten an Ihrer Schule weniger als 5 Personen an der Befragung teilnehmen, werden im Schulbericht nur die Vergleichsergebnisse derselben Schulform dargestellt, die Durchschnittsergebnisse Ihrer Schule entfallen dann (die Ergebnisse fließen aber in die Gesamtanalyse (s.u.) mit ein, sie sind also nicht verloren).

Warum werden persönliche Angaben, z. B. Geschlecht und Alter erhoben?

Die soziodemographischen Angaben (Abschnitt A des Fragebogens) ermöglichen nach Abschluss der Befragung eine Auswertung der Daten über alle Schulen hinweg. So kann z.B. analysiert werden, ob und hinsichtlich welcher Aspekte sich die Belastungssituation von älteren Lehrkräften gegenüber derjenigen von jüngeren Lehrkräften unterscheidet. Grundsätzlich gilt auch hier eine Untergrenze von mindestens 5 Personen für die Darstellung von Ergebnissen in Untergruppen.



Gefährdungsbeurteilung im Bereich psychosozialer Faktoren am Arbeitsplatz.
Zweite Erhebung mit dem COPSOQ- Fragebogen

Allgemeine Informationen für Lehrkräfte und weitere an Schule Beschäftigte im Landesdienst

Kann ich Zusätzliches mitteilen?

Am Ende der Befragung gibt es ein paar Textfelder, in welchen Sie Wünsche äußern, bisherige Maßnahmen aufführen und bewerten, oder weitere im übrigen Fragebogen nicht berücksichtigte psychosoziale Belastungsfaktoren aufführen können. Gerne können Sie diese Felder auch für Anmerkungen zum Themenbereich Corona nutzen. Ihre hier gemachten Angaben werden als Liste wörtlich in den Schulbericht integriert. Vermeiden Sie daher bitte Formulierungen, die Sie oder andere persönlich erkennbar machen.

Muss ich an der Befragung teilnehmen?

Es ist Ihre Entscheidung, ob Sie sich durch Ausfüllen des Fragebogens an der Erhebung beteiligen. Die Auswertung der Befragung erfolgt vollständig anonym (Durchschnittswerte, s.o.). Es entstehen Ihnen keinerlei Vor- oder Nachteile durch Ihre Teilnahme oder Nichtteilnahme, niemand an der Schule kann ermitteln, ob Sie teilgenommen haben oder nicht. Bitte bedenken Sie aber: Je höher die Teilnahmequote an Ihrer Schule ist, desto verlässlicher sind die gewonnenen Daten als Grundlage für Verbesserungsmaßnahmen. Eine zahlreiche Teilnahme an der Befragung ist daher sowohl von Seiten des Ministeriums und der Bezirksregierung als auch von Seiten der Personal- und Schwerbehindertenvertretung erwünscht.

Wie lange dauert die Erhebungsphase

Die Möglichkeit den Fragebogen am PC auszufüllen, besteht für jede Schule für einen Zeitraum von 4 Wochen (Erhebungsphase).

Wo befindet sich der Online-Fragebogen?

Den Online-Fragebogen und einige Zusatzinformationen zum Verfahren finden Sie im Internet unter

<https://nrw-schule.copsoq.de>.

Wie kann ich an der Online-Befragung teilnehmen?

Nach dem Aufrufen des Online-Fragebogens über den Button "Start" werden die Lehrkräfte gebeten, die Schulnummer ihrer Schule sowie ein Passwort einzugeben. (Diese Daten erhält die Schule vorab). Danach können die Lehrkräfte den Online-Fragebogen ausfüllen. Die Daten werden verschlüsselt an die Datenbank übermittelt.



Gefährdungsbeurteilung im Bereich psychosozialer Faktoren am Arbeitsplatz.
Zweite Erhebung mit dem COPSOQ- Fragebogen

Allgemeine Informationen für Lehrkräfte und weitere an Schule Beschäftigte im Landesdienst

Wie lange dauert das Ausfüllen des Fragebogens?

Um den Bogen auszufüllen, benötigen Sie ca. 30 Minuten. Bitte antworten Sie spontan, so wie es am ehesten auf Sie zutrifft und füllen Sie den Fragebogen vollständig aus. Sie können Fragen, die Sie nicht beantworten möchten, auch auslassen. Sie können die Befragung zudem auch jederzeit abbrechen.

Was passiert danach mit den Daten?

Ihre Daten werden verschlüsselt an die Datenbank der FFAW übermittelt und dort ebenfalls verschlüsselt gespeichert. Aus den Durchschnittswerten jeder Schule werden die Schulberichte erstellt (Mindestteilnehmerzahl ≥ 5). Zudem werden schulübergreifende Gesamtanalysen (z.B. nach Schulform, Altersgruppe, Geschlecht etc.) angefertigt (Mindestgröße von Untergruppen wieder ≥ 5). Alle Analysen sind komplett anonym, Einzelnennungen sind nie aus den Ergebnissen ersichtlich oder ableitbar. Nach Beendigung der Befragung und der Analysen der ersten Erhebung wurde die Datenbank mit den Schulkennungen in einem Bankschließfach verwahrt. Damit stehen die Daten z.B. für eine Veränderungsanalyse in der aktuellen Erhebung zur Verfügung. Genauso wird mit den Daten der aktuellen Erhebung verfahren. Für wissenschaftliche Analysen (z.B. Generierung von Referenzwerten, Vergleiche mit anderen Berufsgruppen) werden die Daten unter Löschung der Schulkennung anonymisiert in die COPSOQ- Datenbank bei der FFAW integriert.

Wohin wende ich mich, wenn technische Probleme auftreten?

Sollten sich beim Anmelden oder Ausfüllen des Online-Fragebogens Probleme ergeben, können Sie sich an die FFAW wenden: Dr. Matthias Nübling und Team.

Sie erreichen die FFAW:

per Email: schule@copsoq.de

telefonisch: 0761 / 3196420

per Fax: 0761 / 31964242.



Gefährdungsbeurteilung im Bereich psychosozialer Faktoren am Arbeitsplatz.
Zweite Erhebung mit dem COPSOQ- Fragebogen

Allgemeine Informationen für Lehrkräfte und weitere an Schule Beschäftigte im Landesdienst

Was muss ich tun, wenn ich über keinen Internetzugang verfüge?

Für diesen Fall werden von der FFAW auf Anforderung vorbereitete Fragebögen sowie Rückumschläge zur Verfügung gestellt. Die Anforderung mit der Gesamtzahl der an Ihrer Schule erforderlichen Fragebögen ist von der Schulleitung an die FFAW zu richten. Wenn Sie einen Papierfragebogen benötigen, teilen Sie dies daher bitte so rasch wie möglich Ihrer Schulleitung mit. Die ausgefüllten Fragebögen senden Sie bitte innerhalb des Erhebungszeitraums in dem von der FFAW beigefügten Rückumschlag portofrei und anonym an die FFAW.

Abschließender Hinweis:

Es handelt sich hier um eine Befragung zu psychischen Belastungen bei der Arbeit. Damit sollen die Belastungen, denen Sie täglich ausgesetzt sind, aufgezeigt werden. Viele dieser Belastungen können anschließend durch schulintern abgeleitete Maßnahmen kurz- und mittelfristig minimiert oder ganz aus dem Weg geräumt werden. Sicherlich wird es auch Belastungen geben, deren Ursache außerhalb des Arbeitsplatzes an ihrer eigenen Schule zu finden sind. Die Auswertung der Fragebögen inkl. der Freitextfelder wird durch eine anonyme Gesamtdarstellung der Ergebnisse dem MSB und den Personalvertretungen zur Kenntnis gebracht.

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!