



BeihilfeNRWApp

Mit der Beihilfe NRW App können Beihilfeberechtigte des Landes Nordrhein-Westfalen sowie teilnehmender Kommunen die für einen Kurzantrag („Kurzantrag auf Zahlung ein Beihilfe“) erforderlichen Belege digital über ihr Smartphone oder ihr Tablet bei der Zentralen Scanstelle Beihilfe in Detmold einreichen.

Weitere Informationen, bspw. zu den Nutzungsbedingungen und der Registrierung sind im Internet unter www.beihilfeappinfo.nrw.de abrufbar.

Die BeihilfeNRWApp wird zentral für die Beihilfeberechtigten von insgesamt 39 Beihilfestellen betrieben.

Die einzelnen Beihilfestellen haben keinerlei Einfluss und verfügen über keinerlei Informationen zur BeihilfeNRWApp, die über das hinausgehen, was unter der oben genannten Internetadresse veröffentlicht ist.

Wichtig ist für den Registrierungsprozess, dass in der elektronischen Beihilfeakte die korrekte Privatadresse hinterlegt ist.

Die Beihilfeberechtigten erhalten eine Rückmeldung, dass die Übermittlung erfolgreich durchgeführt wurde.

Ein Rückmeldung über den Bearbeitungsstatus des eingereichten AppAntrags, einen digitalen Beihilfebescheid (Dokumentenempfang), sowie deren Archivierung innerhalb der App gehört nicht zum Leistungsumfang der App.

Die BeihilfeNRWApp ist nicht für die Mitteilung über die Änderung von persönlichen Daten (Anschrift, Bankverbindung, Familienstand, etc.) vorgesehen.

Die BeihilfeNRWApp ist nur eine Alternative für den „Kurzantrag“, nicht für den vierseitigen Beihilfeantrag oder für die Übersendung von anderem Schriftverkehr.

Alle Vorgänge, die über die BeihilfeNRWApp eingereicht worden sind, werden automatisch als „Kurzantrag“ klassifiziert.



Bei jeglichem Schriftwechsel, der nicht einen konkreten Erstattungsantrag mit Rechnungen beinhaltet, benutzen Sie bitte das Formular ggfls. auch nur als Vorblatt "Allgemeines_Anschreiben_Zentrale_Scanstelle_Beihilfe", veröffentlicht unter www.beihilfe.nrw.de, dadurch wird die Zuordnung zu Ihrer elektronischen Beihilfeakte beschleunigt.

Die Zentrale Scanstelle Beihilfe in Detmold ist die einzige Posteingangsstelle für die Beihilfeangelegenheiten, der an sie angeschlossenen Beihilfestellen.

Eine Versendung der Beihilfebescheide auf dem gleichen digitalen Weg ist zurzeit technisch mit dem aktuellen Beihilfeprogramm nicht möglich.

Bei technischen Problemen während der Installation oder Nutzung sind die Kolleginnen und Kollegen von IT.NRW unter der folgenden Telefonnummer erreichbar: 0211 9449-2116.